



RIBBON SYSTEM

お客様と「つながる」新システム！

RIBBON SYSTEM

大切なお客様の顧客管理が簡単に出来る！

ハガキやショートメールをストーリー的に自動で発送代行！

ガソリンスタンド業界のみならず、あらゆる 小売りサービスで課題となっている **「顧客管理」**

どんなに優れたシステムでも
どれだけデータが蓄積されても

結局、**上手く活用できない**

ほとんどの企業が陥る現状！

現場のホンネ

日頃の業務でも
いっぱいいっぱい
なのに…
ハガキ出したり
なんて絶対ムリ



「今度」
こそやるぞ
システム導入

顧客データ
が多すぎて
登録が進まず
「登録もれ」
が多い

リピート率
や売上向上が
「実感」
出来ず
やる気低下

登録作業のみ
になりデータ
が溜まるだけで
「真の意図」
が見えない

結果業務が
忙しくて
登録が出来ず
「利用断念」
する事に

そして誰も
さわる事のない
顧客データが
「活用出来ない」
現実!!



データ登録が滞るから、システム活用もハガキ発送も出来ない！

RIBBONシステムの「右肩上がり」スパイラル!



経営者視点
費用対効果が
高く売上向上が
見込めるね!

自分達が
声をかけ
なくても
売れた
成功体験

だったら
油外販売の履歴は
きちんと
登録しといた方が
いいねと
全員で実感



店長視点
自店の傾向を
把握出来て
スタッフ負担
軽減、業務
効率改善が
期待出来ます

お客様が
リピート
して買って
くれる!



スタッフ視点
声かけ、入力業務で
徒労感を味わうこと
なく受注出来るわ

まずは
ハガキを
送って
みる

RIBBONシステムは、特別なスキルや知識を必要とせず
「店長の直感」「経営者の思惑」どおりに
課題を解決してくれるサービスです!

★まずは、管理したい項目を選択して！ストーリーサイクル、回数、発送時期をご希望通り設定します！



車検ハガキデザイン・発送時期見本

お礼状 ⇒ 6カ月点検 ⇒ 法定1年点検 ⇒ 車検6カ月前 ⇒ 車検3カ月前

お礼状

6カ月点検

法定1年点検

車検6カ月前

車検3カ月前

その他ハガキデザイン見本

そろそろオイル交換の時期がやってきました。

タイヤご購入から1年が経ちました!

そろそろオイル交換です！
タイヤ無料点検実施中！

貴店の上位客様のみにセグメント発送するので
効果絶大!

コーティングハガキデザイン見本

お礼状 ⇒ 6カ月点検 ⇒ 再施工案内

お礼状

6カ月点検

再施工案内

ハガキは、**約500種類**のベースデザインから選び放題！

※もちろんオリジナルのデザインも承ります
様々なストーリーレターをお客様毎に細分化して自動で日々発送します!!

QRコードデザインを入れて
予約サイトに遷移誘導!!

さらに、キャンペーン案内などスポット発送も簡単に依頼出来ます!!

ハガキ
&
SMS

同時配信サービス

FAX or 入力フォームからのご依頼で...

自動で
同時発送

アナログとデジタル
双方向から
アプローチします！

SMS

RIBBONシステムは、
ハガキと同時に
ショートメール SMS
も自動配信されます！

- 配信費用はハガキ発送費222円(税抜)に含まれています。
- 配信時間は**正午(午後12時)固定**です。
- SMSの文章は固定です。(販促内容毎)

山エス石油からのお知らせ

松井 由加様

もうすぐコーティング再施工の時期です。

連絡先
[0834-26-0005](tel:0834-26-0005)
配信解除
<https://lp.rbbn.jp/u?2pUgizA>

山エス石油からのお知らせ

松井 由加様

この度は車検のご利用ありがとうございました。

連絡先
[0834-26-0005](tel:0834-26-0005)
配信解除
https://lp.rbbn.jp/u?aVs5z_w

配信停止について

SMSの配信については、メール内のリンクよりお客様で自由に配信停止を行うことが可能です。配信解除後は、ハガキのみお客様へ発送されることとなります。

SMS配信中止申込

SMS配信中止をご希望の方は下記にチェックを入れて送信して下さい。

【注意事項】「車検切れ前のお知らせ」も停止となります。

SMS配信を中止する

送信

車検証名義

内部メモ

▲申込後は、RIBBONシステム該当ユーザー内の「内部メモ」に、配信停止された旨の記録が確認出来ます。

2024/08/22 10:08:51 | ユーザーからSMS配信中止の申込がありました。



FAX専用用紙をシステムからプリントアウトして使用します！

題名
変更可
例) 作業報告書など

山口エスエスサービス株式会社 周南SS
■コーティング・その他受付表 [商品保証確認書]
※作業報告書 ※本日の作業についてご連絡させていただきます。



受付店 山口エスエスサービス株式会社 周南店 〒745-0814 山口県周南市鼓海2丁目118-67 TEL0834-26-0005	受付日 年 月 日 担当者
※お客様記入欄【必須】↓↓↓ハガキ発送希望チェック・氏名(フリガナ)・郵便番号・住所・連絡先の記入願います↓↓↓	
お名前 フリガナ 様	※フリガナは必ずご記入ください。
〒	※郵便番号、番地は必須記入願います。
ご住所 都 道 府 県 市 郡	※アパート、マンション名がある場合は必ずご記入をお願いします。
ご連絡先 -	-
※スタッフ記入欄【必須】↓↓↓実施日・車種・車番(品川330あ1234)車両情報は全て記入願います↓↓↓	
実施日 令和 年 月 日	車種 車種サイズ【任意】 SS S M L LL XL
車番	(例) 品川 330 あ 12-34 ※全ての車番情報が無いと登録できません！
↓↓↓↓項目チェックをお願いします↓↓↓↓	
必須 コーティング 施工コース ダイヤモンドキーパー □プレミアム Wダイヤモンドキーパー □プレミアム ECOプラスダイヤモンド □プレミアム	決済方法 現金 □ クレジット □ コード決済 代車 □ カローラ① □ カローラ② □ アクア □ マーチ □ ムーヴ □ ワゴンR □ プリウス □ ワイッシュ
オイルコース □ 4か月 □ 6か月 ※チェック欄に再交換案内	入庫日 年 月 日
タイヤコース □ 購入 □ 脱着 ※1か月後にお戻し	保険会社 □ 対象 [] □ 非対象
車販コース □ 新車 □ 中古車販売 ※お戻し時-6~12-18~24~30か月車検-車検3か月前	車検案内 □ 希望 年 月 日
リボンシステム専用FAX番号 0834-26-0030	

山口エスエスサービス株式会社 周南SS
■車検受付表

受付店
山口エスエスサービス株式会社 周南店
〒745-0814 山口県周南市鼓海2丁目118-67 TEL0834-26-0005

受付日
年 月 日 担当者

※お客様記入欄【必須】↓↓↓ハガキ発送希望チェック・氏名(フリガナ)・郵便番号・住所・連絡先の記入願います↓↓↓

お名前
フリガナ

〒

ご住所
都 道 府 県 市 郡

ご連絡先
-



ハガキ発送に
関係のない
情報も要望通り
カスタマイズ
出来ます!!

専用
FAX番号

必要事項を記入して「ハガキ送っというて」と
RIBBON専用番号に「FAX」するだけ!

「他システムから抽出したExcelデータ」を RIBBONシステムに「アップロード」も可能!

※「FAX」も「都度入力」も煩わしいと感じる場合は、月に1~2回のデータアップロードで、業務効率UP!

※その日に実施した、購買データの中で送りたいリストだけを記入して
FAXするだけの「目からウロコ」の簡単業務! またはデータ入力でもOK!

データ登録方法を選択

- ① アップロード(月1程度)
- ② 入力フォーム(画面から)
- ③ FAX記入送信(専用用紙)

※①~③どちらの方法でも選択可能です!

お客様は顧客管理システムそのものでリピート購入するわけではなく

「買ったことがあるあのお店」から 「ハガキ案内がきちんと届く」

ことに安心や信頼を持って、次の来店につながるのです!

※データ登録から、ハガキ発送・SMS通知まで全て代行します。

※貴店の上位お客様だけしっかり登録して、生涯お付き合いいただけるように関係性を確立しましょう。





初期導入費用 **0円!**

RIBBONシステムの**月額費用**は、

スタンダードプラン
月額

たったの

11,000円 (税別)

- 郵送代(切手代)
 - ハガキ表裏印刷費(ハガキ紙代含)
 - ショートメッセージ送信費
 - 持ち込み費(郵便局)
 - データ変換、登録(加工・変更等)
 - デザイン校正費(規定デザイン内)
- ※新規契約時設定無料!

+

ハガキ発送代行費用

← 全て込みで

1通 222円 (税別)



※1部利用の場合には、ライトプラン 6,000円/月額!

※デザイン費用について、契約時初期設定分は無料、以降変更依頼の場合1 規定デザインにつき1,000円、新規依頼3,000円が発生します。



20XX年~2025年
導入実績
200社

ご利用事例

~2025年現在
解約率4%

月額収益実績

オイル交換 A社

2023年
2店舗 × オイル交換 平均60台 = 120台
平均単価 4,800円 × 120台 = **㉑576,000円**

単月八ガキ発送枚数平均 120枚
120枚 × 222円 = 26,640円

12カ月経過 ⇒

リピート率
40% ⇒ **68%**

2024年
2店舗 × オイル交換 平均85台 = 170台
平均単価 5,800円 × 170台 = 986,000円
- **㉒576,000円**

+410,000円!!

単月八ガキ発送枚数平均 170枚
170枚 × 222円 = 37,740円

**37,740円の
八ガキ費用で
41万円増収/月!**

コーティング B社

2022年
12店舗 × コーティング 平均9台 = 108台
平均単価 18,000円 × 108台 = **㉓1,944,000円**

単月八ガキ発送枚数平均 130枚(年約2回)
130枚 × 222円 = 28,860円

24カ月経過 ⇒

リピート率
36% ⇒ **79%**

2024年
12店舗 × コーティング 平均28台 = 336台
平均単価 26,000円 × 336台 = 8,736,000円
- **㉔1,944,000円**

+6,792,000円!!

単月八ガキ発送枚数平均 700枚
700枚 × 222円 = 155,400円

**155,400円の
八ガキ費用で
679万円増収/月!**

車検実施 C社

2020年
20店舗 × 車検 平均8台 = 160台
平均単価 23,000円 × 160台 = **㉕3,680,000円**

単月八ガキ発送枚数平均 420枚(年約3回)
420枚 × 222円 = 93,240円

48カ月経過 ⇒

リピート率
12% ⇒ **62%**

2024年
20店舗 × 車検平均27台 = 540台
平均単価 38,000円 × 540台 = 20,520,000円
- **㉖3,680,000円**

+16,840,000円!!

単月八ガキ発送枚数平均 1,580枚
1,580枚 × 222円 = 350,760円

**350,760円の
八ガキ費用で
1,684万円増収/月!**

★システム利用料+発送費用を支払っても、あまりある実績がたたき出せます!

おさらい

✓check

- 顧客管理、リピート率、成約率は大事だと思っている
- すでにシステムを導入していて様々なリストがある
- お客様にハガキやSメール、TELコール案内が満足に出来ていない

1つでも「✓check」があれば、必ずRIBBONシステムが役立ちます。

今すぐ導入を！

もし効果がないと判断されたら、RIBBONシステムは
すぐにクビ(契約解除)にして下さい！



ぜひ 1 度お試しください！

← ご質問、ご相談、お問い合わせは、こちらからお気軽に!!



